

# REGULAMENT PATINOAR PALAS ICE



1. Intrarea pe patinoar se face doar prin **locul special amenajat**.
2. Intrarea pe patinoar se face pe bază de bilet/abonament, valabilitatea acestora fiind de o singură serie și în conformitate cu planul tarifar.
3. Înstrainarea sau pierderea abonamentului duce la anularea acestuia.
4. **Închirierea patinelor** este valabilă pentru o singura serie, cea înscrisă pe bonul valoric eliberat pentru închiriere.
5. Patinele închiriate se predau obligatoriu după încheierea seriei.
6. Părăsirea incintei patinoarului cu patine închiriate este strict interzisă, se consideră furt și se pedepsește conform legii.
7. Pentru distrugerea sau deteriorarea patinelor închiriate persoana în cauză va achita suma de **150 lei**.
8. Pe suprafața ghetii **sunt interzise următoarele**:
  - Accesul fără patine
  - Accesul pe durata refacerii ghetii
  - Aruncarea de obiecte (șervețele umede, sticle, pahare, etc.) acestea reprezentând un mare pericol de accidentare.
  - Escaladarea și asezarea pe mantinela patinoarului
  - Lovirea mantinelei cu patinele
  - Fumatul
  - Consumul de bauturi alcoolice și nealcoolice
  - Consumul de produse alimentare
  - Intrarea persoanelor aflate în stare de ebrietate
  - Împinsul, împiedicatul sau ale acțiuni care pot pune în pericol siguranța celorlalți
  - Jocurile (de-a prinsa, sau altele) care pot pune în pericol siguranța celorlalți
  - Deplasarea în sens invers față de cel indicat sonor sau de personalul patinoarului
  - Accesul copiilor sub 7 ani pe gheață fără un însoțitor. Acesta va fi răspunzător de integritatea minorului
9. **Conducerea patinoarului vă recomandă** următoarele:
  - a. Circulația cu patinele în afara ghetii să se facă doar pe partea de lemn sau cauciuc special amenajată în acest scop;
  - b. Utilizarea mănușilor pe durata patinatului, în vederea evitării accidentelor (peste 50% din accidente se fac la nivelul mâinii);
  - c. Verificarea atentă a modului de închidere a patinelor înainte de intrarea pe gheață;
  - d. Ascuțitul patinelor periodic, ori de câte ori este nevoie;
10. **Răspunderea pentru integritatea corporală revine exclusiv patinatorilor**.

Prin intrarea pe gheață, persoana în cauză își exprimă implicit acceptul pentru respectarea tuturor regulilor de mai sus. Nerespectarea acestora poate duce la excluderea persoanelor în cauză de la program, fără obligația returnării banilor. Ne rezervăm dreptul de a ne selecta clienții și de a interzice definitiv, inclusiv pe viitor, accesul persoanelor care au comis abateri de la prezentul regulament.

Sugestiile și reclamațiile se fac la numerele de telefon:  
0744 504 239 Dragoș Scafariu - Manager Patinoar  
0232 209 920 Centrul Info Palas Mall  
0756 199 381 Patinoar Palas Ice ( informații patinoar).

**Vă mulțumim pentru înțelegere și vă dorim să petreceți un timp cât mai plăcut alături de noi!**

